

Description des étapes

1. L'Ecole de la Deuxième Chance du Bas-Rhin, E2C 67, prend contact avec une entreprise pour expliquer son projet.
2. Un formateur, ou une formatrice se rend dans l'entreprise afin de se renseigner sur ses attentes et ses critères concernant le travail. Ces repères serviront au futur stagiaire pour qu'il adopte les bons comportements.
3. A l'Ecole de la 2^{ème} Chance, les jeunes prennent connaissance des informations recueillies dans cette entreprise. Un jeune intéressé pose sa candidature pour un stage. En lien avec son référent, il prend rendez-vous. .
4. Si l'entreprise décide de l'accueillir, une convention de stage est signée avec un *tuteur interne*. L'E2C 67 désigne à son tour un formateur comme *tuteur externe* de ce jeune. L'objectif est de suivre le jeune pour lui permettre de bien répondre au service qu'attend l'entreprise.
5. Le « double tutorat », conduit avec des outils adaptés, permet à l'entreprise de jouer pleinement son rôle dans l'alternance, en lien avec un référent en centre qui vient seconder l'acte de formation à partir du travail.
6. Lorsque le stagiaire quitte l'entreprise, il a les preuves de ce qu'il parvient à faire - et il a une vision claire de ce qui lui reste à apprendre pour devenir un professionnel.



Ecole de la 2ème Chance du Bas-Rhin



Partenaire de l'entreprise



Siège de l'E2C 67

Ecole de la 2ème Chance du Bas-Rhin

L'Atelier 21 rue Livio BP40952

67029 STRASBOURG Cedex1

03 88 65 86 16





Les entreprises et l'Ecole de la 2ème Chance du Bas-Rhin

E2C 67

Sorti du système scolaire sans solution, un jeune doit saisir sa « 2^{ème} chance » : **se trouver un projet professionnel auquel il tient**. C'est là-dessus qu'il construira sa motivation pour les formations à venir.

Le rôle-clé de l'entreprise vient de là. Un organisme de formation peut former un jeune à des tâches, mais **seule l'entreprise** peut faire comprendre à ce jeune **la réalité humaine** des services à rendre, les différents *niveaux d'exigence* lorsqu'on travaille ensemble.



Quelques explications sur la démarche

Le jeune va s'intéresser à un savoir-faire, à des techniques. Mais ça ne suffit pas. L'entreprise va lui faire découvrir **comment**, lorsqu'on maîtrise certaines techniques de métier, **rendre concrètement des services aux gens** : les collègues, les clients.

Voilà pourquoi il est très important d'accompagner le stagiaire en **double tutorat**.

- D'abord, on vérifie que le jeune a bien compris le **service global et collectif** que rend l'entreprise. C'est l'étude du milieu de travail : et pas seulement d'un poste isolé.
- Ensuite, on ne reste pas sur la seule consigne (la tâche : « *on me demande de faire ça* »), mais on vérifie que le jeune s'est approprié les **critères d'un service bien fait**.

Lorsqu'un jeune y voit plus clair sur le service à rendre, il a les moyens de **trouver les bons comportements**. Il s'intègre mieux, il est davantage motivé et apprend plus vite. Il a confiance en lui et on lui fait confiance, en lui donnant de nouvelles tâches : la dynamique du projet est en route.